

インバウンド観光人材 スキルアップ研修

【主催】

公益社団法人 北海道観光振興機構
渡島総合振興局

ポスト（＝ウイズ）コロナ時代のインバウンド観光を学ぶ

- ✓ コロナ前の観光と、ポスト（＝ウイズ）コロナの観光で「変わった／変わっていくこと」と「変わらないこと」を紐解いていきます。
- ✓ インバウンド観光の意義や基本的な知識を振り返り、またアップデートします。
- ✓ 台湾や中華圏からの観光客の受入体制強化に向けた「中国語入門講座」を実施します。

日時：22年10月24日（月）13:00～16:00

会場：サン・リフレ函館 大会議室（函館市大森町2-14）

ゲスト講師

株式会社
ライフブリッジ
ふかわ フィーイン
布川恵英氏



中国遼寧省撫順市生まれ。中国の貿易会社で10年間、翻訳及び通訳業務に従事。2002年末に来日後、航空会社、旅行会社等での勤務を経て、2016年に(株)ライフブリッジに入社。中国語（繁・簡体）/韓国語の翻訳・ナレーション、モニターツアーなどの通訳、アテンドとして活躍するほか、企業の社員等を対象とした、オンライン中国語講座も担当。日常会話の習得や中国の文化・習慣への理解が深まるアドバイスなどを行っている。

コーディネーター・講師

株式会社
タナベコンサルティング
北海道支社
コンサルタント
矢野裕之



金融機関での国際業務、海外駐在を経てタナベ経営に入社。海外駐在時にはシンガポールを拠点に12カ国を訪問。「海外のライバル地域と比較してこそわかる、北海道ならではの魅力を伝える」ことをテーマに、文化博やスポーツイベント等でのインバウンド観光プロモーションに携わる傍ら、事務所を訪れるFITへの観光相談や学生向けの観光セミナー等、北海道を訪れたい「一人ひとりの外国人」と対話する草の根観光振興にも取り組んできた。

カリキュラム（予定）

- I. 「地域の総合産業＝観光」と私たちの繋がり～ポスト（＝ウイズ）コロナへの変化～
- II. 中国語講座
 1. 中華圏からの訪日客への理解と心構え
 2. 基礎中国語講座（言葉、文字、声調）
 3. 簡単カタカナ接客コミュニケーション
【ゲスト講師：(株)ライフブリッジ】
- III. 渡島エリアの観光を考える（まとめ講義）

このような関心がある方にオススメ

- ✓ 観光の知識を学びたい、アップデートしたい
- ✓ コロナを経て変わること、変わらないことを学びたい
- ✓ 台湾や中華圏からの観光客へのおもてなしを学びたい
- ✓ 中国語に親しみ、基本的な接客フレーズや会話を学ぶことで、観光客とのコミュニケーションに役立てたい
- ✓ 渡島エリアの地域連携を深めていきたい
- ✓ 災害等の緊急時の初動、心構えを知っておきたい

詳細・申し込みは右のQRコードから！

(株)タナベコンサルティング 北海道支社（矢野・橋本）

電話：011-231-3211 email：hokkaido@tanabekeiei.co.jp

HP：https://tanabekeiei-hokkaido.jp/tourism_seminar_221024

